Информация за правото на потребителя да подаде искане за поправка към търговеца съгласно Закон № 391/2015 З. в редакцията на последващите нормативни актове

1. Потребителят има право да се обърне към продавача с искане за поправяне, ако не е доволен от начина, по който продавачът е разгледал неговата рекламация за дефект, или ако счита, че продавачът е нарушил неговите права.

Потребителят има право да подаде предложение за започване на алтернативно разрешаване на спора (наричано по-нататък „предложение“) до орган за алтернативно разрешаване на спорове, ако търговецът е отговорил отрицателно на искането за поправяне или не е отговорил на него в срок от 30 дни от датата на изпращането му.

2 Органът за алтернативно разрешаване на спорове е Словашката търговска инспекция, с изключение на спорове, произтичащи от договори за присъединяване към разпределителната система, договори за присъединяване към разпределителната мрежа, договори за комбинирана доставка на електроенергия, договори за комбинирана доставка на газ, договори за доставка и отнемане на топлина, договори за доставка на питейна вода и договори за отвеждане на отпадъчни води, сключени с субект, извършващ регулирана дейност съгласно специален нормативен акт, с изключение на спорове, произтичащи от договори за предоставяне на финансови услуги, спорове, произтичащи от договори за предоставяне на обществени услуги, които се отнасят до качеството и цената на услугите, както и с изключение на договори за предоставяне на пощенски услуги, които се отнасят до пощенските услуги и пощенските разплащания.

3. Субекти на алтернативно разрешаване на спорове са и упълномощените юридически лица, публикувани на страницата: Списък на субектите за алтернативно разрешаване на спорове (ARS) - Потребителски защита в ЕС.

4. Потребителят не заплаща за продукта друга продажна цена, освен посочената при предлагания продукт. В случай че продажната цена на продукта в действителност е различна, купувачът е длъжен да заплати тази цена само ако изрично е дал съгласие за това плащане преди сключването на договора или преди изпращането на поръчката, ако договорът се сключва въз основа на поръчка на потребителя. Търговецът не предлага на потребителя предварително избрани опции, при които се изисква действие от страна на потребителя, насочено към тяхното отхвърляне, с цел избягване на заплащането на допълнителни разходи.